



Verantwoordelijkheden, kaders en werkwijze Vertrouwenscontactpersoon (VCP)

Kaders en verantwoordelijkheden

De VCP werkt in afstemming met het bestuur als aanjager en borger van de sociale veiligheid en vervult binnen de vereniging als laagdrempelig aanspreekpunt voor grensoverschrijdend gedrag.

De VCP dient onafhankelijk te zijn. Het is daarom niet mogelijk om de functie te combineren met kaderfuncties.

De VCP is een laagdrempelig aanspreekpunt voor alle leden binnen de afdeling op alle mogelijke integriteitsthema's maar is primair actief op het gebied van grensoverschrijdend gedrag en seksuele intimidatie. Andere integriteitsschendingen moet de VCP doorverwijzen naar de LVP of de politie.

De VCP is met nadruk géén formeel meldpunt of klachtenafhandelingspunt.

De VCP kan hier de melder wel naar verwijzen.

Het bestuur is te allen tijde verantwoordelijk voor de ontwikkeling en uitvoering van preventief beleid, het adequaat opvolgen van signalen en het afwegen en uitvoeren van maatregelen en sancties. De VCP is hierin alleen ondersteunend en niet verantwoordelijk.

- De VCP wordt door het bestuur voor onbepaalde tijd in functie aangesteld en hierover informeert het bestuur de leden.
- De VCP maakt afspraken met het bestuur omtrent de vertrouwelijkheid. Hierbij wordt de AVG-wetgeving gewaarborgd.
- De VCP krijgt het vertrouwen van het bestuur en is een gelijkwaardige gesprekspartner.
- De VCP spart bij twijfels over doorverwijzing of advisering vertrouwelijk met de LVP.
- De VCP adviseert het bestuur gevraagd en ongevraagd over sociale veiligheid zoals sfeer, cultuur en integriteitsissues. En geeft zo mogelijk suggesties ter verbetering of denkt hierover mee.

Preventie

De VCP zorgt er samen met het bestuur voor dat de taken en verantwoordelijkheden van de VCP bij iedereen bekend zijn en draagt zorg voor de bereikbaarheid en zichtbaarheid van de VCP.

De VCP werkt continue in samenwerking met het bestuur aan preventie van de sociale veiligheid en brengt dit onder de aandacht van de leden.

De VCP denkt proactief mee aan de ontwikkeling en toepassing van het preventiebeleid.

Signalen mogelijk grensoverschrijdend gedrag

De VCP is naast het bestuur het eerste aanspreekpunt voor iedereen die opmerkingen, vragen of signalen heeft met betrekking tot grensoverschrijdend gedrag en andere integriteitsschendingen of over een concrete situatie een gesprek wil voeren.

De VCP is beschikbaar voor zowel slachtoffers, beschuldigen als overige betrokkenen.

Het kan daarbij gaan om een melding die de betrokkenen zelf betreft of over een derde.

De VCP stelt onbevooroordeeld verduidelijkende vragen om de situatie in kaart te brengen om het probleem, de vraag en eventueel al ondernomen stappen inzichtelijk te krijgen. Dit is niet om de beoordelen wat de aard of ernst is maar om diegene te kunnen voorzien van de juiste informatie.



Wanneer de melder geen details geeft zal de VCP hier ook niet naar vragen. Ook vraagt de VCP niet om bewijslast. Wel wijst de VCP er op dat het veiligstellen van bewijslast voor de melder van nut kan zijn.

De VCP gaat uiterst zorgvuldig en discreet om met de verkregen informatie uit het gesprek.

De VCP verwijst in spoedeisende situaties (bijvoorbeeld seksueel misbruik of ernstig geweld) direct door naar politie en/of Centrum Seksueel Geweld voor acute opvang van het slachtoffer.

De VCP heeft preventieve “ogen en oren” aangaande de preventie van grensoverschrijdend gedrag. Wanneer er signalen zijn waarvan de afzender niet bekend is, geruchten en vermoedens en eigen waarnemingen door de VCP dan licht de VCP proactief het bestuur in.

De VCP laat voor het gesprek inhoudelijk wordt de melder weten dat:

- De VCP niet een formeel meldpunt is maar wel kan verwijzen.
- Er vertrouwelijk met de informatie wordt omgegaan:
 - De VCP kan wel sparren met de LVP mits deze niet uit de eigen regio komt.
 - De VCP deelt alleen op verzoek en met instemming van de melder informatie met bestuur of LVP en alleen met anderen indien het een spoedeisende actie vereist.

Naar aanleiding van de informatie uit het gesprek wordt de melder geïnformeerd over de mogelijkheden van het doen van een melding.

Wanneer opvolging gewenst is doet de melder zelf een officiële melding bij het bestuur, de LVP of de klachtencommissie.

Afhankelijk van de aard van de melding kan ook worden doorverwezen naar huisarts, de organisatie LOTUS, maatschappelijk werk, politie, etc.

Vertrouwelijkheid

De VCP heeft geen beroepsgeheim en kan geen anonimiteit of geheimhouding garanderen maar gaat hier wel uiterst zorgvuldig mee om.

Hetzelfde geldt natuurlijk voor het bestuur.

Er wordt in de volgende gevallen echter wel herleidbare informatie gedeeld:

- Spoedeisende situaties die medische zorg of contact met de politie eisen.
- Als de melder in een gevaarlijke situatie verkeert en dit zelf niet kan of durft op te lossen.
- Indien de anonimiteit schade of gevaar oplevert voor derden en het opheffen ervan dit kan voorkomen.
- De Nederlandse wet die in sommige gevallen verordonneert dat er verplicht gehandeld moet worden of er aangifte bij de politie moet worden gedaan.
- De VCP zelf in psychische nood raakt door de verkregen informatie.



In het geval de VCP een situatie heeft waarin mogelijk informatie herleidbaar gedeeld moet worden met het bestuur en/of derden, ondanks de wens anoniem te blijven of de wens om niet te handelen dan moeten de volgende stappen worden doorlopen:

- De VCP neemt contact op met de LVP.
- Als na consulteren van de LVP is gebleken dat het opheffen van de vertrouwelijkheid noodzakelijk is dan neemt de LVP de melding over en neemt de verder benodigde stappen.
- De VCP heeft de melder uitgelegd waarom de vertrouwelijkheid moet worden opgeheven en wat de eventuele gevolgen kunnen zijn. De melder moet de mogelijkheid krijgen om zelf de melding te doen. De melder moet ook worden verwezen naar relevante hulpverlening.
- Hierna wordt het bestuur op de hoogte gesteld over de melding en het bestuur draagt zorg voor de verplichting ter bescherming van betrokken partijen.